

REGISTO DE RECLAMAÇÃO

DOCUMENTO N.º:

DATA:

PÁGINA:

REQUERENTE:

REQUISIÇÃO N.º:

NOME DE QUEM RECLAMA:

EMPRESA/FUNÇÃO:

CONTACTO:

DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO:

TRATAMENTO DA RECLAMAÇÃO:

COMUNICAÇÃO DO RESULTADO DA RECLAMAÇÃO:

FAX

CARTA

E-MAIL

VERBAL

CASO A COMUNICAÇÃO TENHA SIDO REALIZADA VERBALMENTE, INDICAR A PESSOA CONTACTADA, A DATA E A HORA:

O GESTOR DA QUALIDADE

O DIRETOR TÉCNICO